



Programme d'Aide au Personnel

Didier Lorent,

ADP Liège
6 décembre 2019



1

Notre engagement



« Un hub qui tourne avec des gens heureux », c'est-à-dire ...

- connus, considérés, écoutés, formés, accompagnés, etc;
- soutenus dans les difficultés.



1. Formation au leadership
2. Personnes de confiance
3. Alphabétisation
4. PAE



2

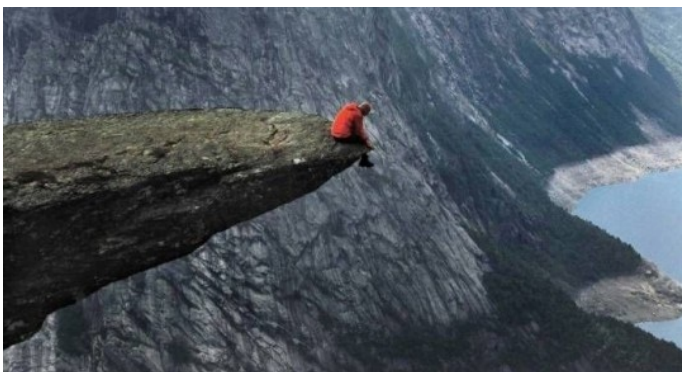


Le Programme d'Aide au Personnel



3

Programme d'Aide au Personnel



Face aux difficultés, nous sommes parfois ou souvent seuls et/ou dépourvus d'une écoute, d'une aide, d'un support ou d'un soutien compétent et efficace.

Le Programme d'Aide aux Employés (PAE) donne l'accès à un réseau de personnes de confiance, en toute discrétion (anonymat) et confidentialité.

4

Programme d'Aide au Personnel



Problèmes traités

1. Accompagnement psychologique

- Professionnel
- Familial
- Personnel

2. Conseils juridiques

- Droit de la famille
- Droit des contrats
- Droit pénal

3. Médiation de dettes et conseils financiers

- Problème d'endettement



Processus d'implantation

- Depuis janvier 2017 : test (contrats nominatifs)
- Octobre 2017 : budget accordé
- Janvier 2018 : déploiement (sessions d'information)

Avantages pour les travailleurs

- Accès facile à une aide professionnelle
- Gratuit et accessible à toute la famille
- Strictement confidentiel (total anonymat)

Avantages pour l'employeur

- Accompagner le bien-être des collaborateurs
- Lutte contre l'absentéisme et le présentéisme

5



Merci de votre attention !

Confidentiel

6